



第3回 上通まちなかゼミナール Customers Voice

お客様の声

上通商店街は、専門店がたくさんある街。専門店には、職人さんや専門知識豊富なプロスタッフがたくさんいます。日頃の生活に役立つことを無料で学べて、新しいお店の発見も出来て大満足。スタッフと仲良くなって、お気に入りのお店も出来て、もっともっと上通が楽しくなる…。お客様とお店と上通をつないで、お客様にもお店にも、もっと満足していただきたい。「上通まちなかゼミナール」はそれを実現するための取り組みです。

平成27年10月1日～10月31日の間で上通商店街で開催された「上通まちゼミ」に参加していただいたお客様の声をまとめました。

上通まちなかゼミナール顧客満足度

■第1回… 大満足58.1% 満足36.7% **94.8%** ■第2回… 大満足61.3% 満足36.4% **97.7%** ■第3回… 大満足70.9% 満足27.2% **98.1%**

似合うメイクorスタイリングを教えます
眉、マスカラ、アイシャドーの使い方を教えていただきありがとうございました。これからのメイクの参考になりました。
レクリアSuite hair & make

アジュバンを使った大人の肌荒れ予防のベースメイク塾
とても良かったです。美容室を知る機会になったしすごく大満足です。また、まちなかゼミナールしてほしいです。
Salon de MU

アンブレラマスターによる傘の修理の相談会
傘を大切に使うノウハウが勉強出来て良かったです。これからも傘を大切に使います。
橋元屋洋傘店

45分でわかる独立開店のポイント
●良い情報が聞けたと思います。
●今後の方向付けが出来ました。
古荘都市開発

自分でもできる簡単アレンジ教えます
娘の七五三での髪型を考えていた時に、タイミングよくこの講座を見つけ受講しました。教えて頂き本当に良かったです。
g2 for hair

健康でキレイな頭皮のケア方法教えます
教えて頂いたことを日々続けて行こうと思います。とても役に立ちました。
g2 for hair

知っておきたい今どきの相続事情
知らないこと、知りたいことがわかってとても良かったです。
ミーレショップ熊本

NISAで始める資産運用セミナー
窓口で聞くよりも図もあり、すごくわかりやすかったです。早速検討してみます。ありがとうございました。
肥後銀行フィナンシャルプラザ上通

ちょっと気になる骨の健康測定
測定して頂き今後、より意識して生活していかなければと思いました。
同仁堂

あなたに似合う眉の描き方レッスン
日頃、気を付けているつもりでしたが、足りない部分(知識)を教えて頂いて大変参考になりました。
同仁堂

質屋から見た今どきの価値ある商品
勉強になりました。また機会があれば受講してみたいと思いました。
さかえ屋

写真の撮り方撮られ方
すごくためになりました。記念に写真もいただきました。これからは姿勢に気を付けて生活に取り入れたいと思います。
上通写真館

心身一如の素晴らしい健康こそ幸せの原点
今日は本当に生きる上で、生活する上でとてもいいお話を頂いた。力になります。
太陽堂薬局 並木坂店

音楽に乗って楽しくダンスエクササイズ
筋肉を鍛える意味、大切さを改めて思いました。元気を頂戴して帰ります。
大谷楽器

スワロフスキーで作るサンキャッチャー教室
●とても楽しかったです。ありがとうございます。
●とても楽しい講座でした。
クリスタルヴェスタ

手ぶらで楽しもう簡単デコバッグ作り
●とても楽しく受講いたしました。
●楽しく受講させていただきました。
岩崎かばん店

かんたん!メガネアクセサリー作り
●とても楽しく受講できました。ありがとうございました。
●とても楽しかったです。
メガネの大宝堂

お茶を美味しく淹れる秘訣
飲食店でお茶をいれるのですが、食事と共に出すお茶のいれかたが分かり良かった。
お茶の堀野園 茶以香

使いやすい!お酢で作る調味料
丁寧な説明ですごく分かりやすかった。たくさんの質問にも答えてくださった。
温石惣菜

季節野菜で作る簡単白和え
●和気あいあいの中で楽しく学ばせて頂きました。●自分で作ってみようと思える楽しい講座でした。
温石惣菜

秋の日本酒ひやおろし 飲み比べ
●日本酒のことがとても良くわかり大変勉強になりました。
●日本酒の知識が増えた。
堤酒店+角打ち居酒屋ナポレオン

女性のためのアンチエイジング講座
●知識としては入っているのですが、改めて勉強になりました。
●漢方薬について理解できました。
漢方上通薬局

Lサイズ女性のファッション相談会
自分では思いつかなかったファッションを提案していただいてとても楽しかったです。ありがとうございました。
VIVALY

メガネでアンチエイジング
●目の健康について、メガネ選びについて参考になった。
●質問に丁寧に答えいただき助かりました。
メガネの大宝堂

若返ろう!ボリュームアップスタイリング&フォトセッション
●すごくステキに変身させていただき嬉しかったです。自分でも出来そうなアレンジ方法を教えて頂き良かったです。●ウィッグ装着のポイントをわかりやすく説明して頂きました。早速実践してみます。
レクリアSuite hair & make + 上通写真館

ハロウィン工作と秋の絵本おはなし会
●ほのぼのとした雰囲気の中、親子でハロウィンのお面作りで楽しんで良かったです。
●子供も大人も楽しめました。スタッフの方に丁寧に教えて頂き助かりました。みなさん優しく癒されました。
甲玉堂 + 長崎書店

第4回 上通まちなかゼミナール 今年も開催します!

平成28年10月17日～平成28年11月30日予定

「まちゼミ」とは? 全国120ヵ所以上で開催されています。

人(お客様)、店(参加店)、地域(商店街)の三方よし事業です。

参加店【喜びの声】
●普段足を運ばない方に来てもらい、お店を知ってもらえた。
●お客様(受講者)の笑顔に会えてよかった。
●まちゼミをやらなければ出会わなかったであろう方々にご来店頂けて良かった。
●お客様(受講者)が熱心に受講して下さい良かった。
●当店の商品を知って頂くきっかけとなって良かった。
●営業中では聞けない普段お客様がどのようなお悩みをお持ちなのかを聞く機会になって良かった。
●お客様に喜んで頂いた。後日ご購入へとつながった。